

Total number of printed pages–8

4 (Sem–1/CBCS) BOM

2020

(Held in 2021)

**BUSINESS ORGANISATION  
AND MANAGEMENT**

Paper : COM–RC–1026

Full Marks : 80

Time : Three hours

***The figures in the margin indicate  
full marks for the questions.***

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. (i) Answer as directed : 1×5=5

নির্দেশ অনুসৰি উত্তৰ লিখা :

(a) What is the full form of BPO ?

BPO-ৰ পূৰ্ণ ৰূপ কি ?

(b) Centralised control is not a feature  
of MNC. (Write True **or** False)

কেন্দ্ৰীভূত নিয়ন্ত্ৰণ বহুজাতিক নিগমৰ (MNC)

বৈশিষ্ট্য নহয়। (শুদ্ধ **নে** অশুদ্ধ লিখা)

Contd.

- (c) What is the minimum number of members required to register a cooperative society ?

সমবায় পঞ্জীকৰণ কৰোঁতে সৰ্বনিম্ন কিমান ব্যক্তিৰ প্ৰয়োজন হয় ?

- (d) Small and Medium enterprises play an important role in Balanced Regional Development.

*(Write True or False)*

ক্ষুদ্র আৰু মজলীয়া উদ্যমে আঞ্চলিক ভাৰসাম্য উন্নয়নলৈ তাৎপৰ্যপূৰ্ণ ভূমিকা আগবঢ়ায়।

*(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)*

- (e) According to Indian Partnership Act, 1932, the maximum number of partners in case of general partnership is 20.

*(Write True or False)*

ভাৰতীয় অংশীদাৰী আইন, ১৯৩২ অনুসৰি, সাধাৰণ অংশীদাৰী কাৰবাবৰ ক্ষেত্ৰত সৰ্বোচ্চ অংশীদাৰৰ সংখ্যা ২০ জন।

*(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)*

(ii) Choose the correct answer from the following options :  $1 \times 5 = 5$

বিকল্প সমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা :

(a) Which is not an objective of rationalisation ?

তলত দিয়া কোনটো সুমিতিকৰণৰ উদ্দেশ্য নহয় ?

(i) Maximum efficiency with minimum efforts

সৰ্বনিম্ন প্ৰচেষ্টাৰে সৰ্বাধিক পাৰদৰ্শিতা

(ii) Eliminate wastes in power and raw materials

কেঁচামাল আৰু শক্তিৰ ক্ষেত্ৰত অপব্যয় আতৰ কৰা

(iii) Bringing high price assurance

উচ্চ দৰৰ নিশ্চয়তা অনা

(iv) Standardisation of products.

উপাদান মানবিশিষ্ট কৰা।

(b) National Manufacturing Policy (NMP) was announced by Govt. of India on

ভাৰত চৰকাৰে জাতীয় প্ৰস্তুতকৰণ নীতি কেতিয়া ঘোষণা কৰিছিল?

- (i) October, 2010
- (ii) November, 2010
- (iii) September, 2011
- (iv) November, 2011.

(c) SEBI Act was passed in the year SEBI আইন কেতিয়া প্ৰণয়ন কৰা হৈছিল?

- (i) 1991
- (ii) 1992
- (iii) 1994
- (iv) 1995.

(d) Registration of partnership is অংশীদাৰী কাৰবাৰ পঞ্জীয়ন কৰা

- (i) compulsory  
বাধ্যতামূলক
- (ii) voluntary  
স্বেচ্ছামূলক
- (iii) not needed at all.  
প্ৰয়োজনীয় নহয়।

(e) Name the author who is not associated with human resource approach to motivation

মানৱ সম্পদৰ কৰ্মপ্ৰেৰণা বৃদ্ধিৰ ধাৰণাৰ লগত নিম্নোক্ত কোনজন লেখক জড়িত নহয়?

(i) Douglas McGregor

ডগলাচ্ মেকগ্ৰিগৰ

(ii) A. H. Maslow

এ. এইচ. মেচল্

(iii) Rensis Likert

ৰেনচিচ লিকাৰ্ট

(iv) Elton Mayo.

এলটন মেয়।

2. Answer the following questions in brief :  
**(any five)** 2×5=10

নিম্নোক্তবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো পাঁচোটা)

(i) Define service sector.

সেৱাখণ্ডৰ সংজ্ঞা লিখা।

(ii) State the meaning of franchising.

ফ্ৰেন্‌চাইচিংৰ অৰ্থ লিখা।

(iii) Name *any three* private undertakings in the field of service sector.

যিকোনো তিনিটা ব্যক্তিগত ব্যৱসায়ৰ নাম লিখা।

(iv) Write *five* functions of SEBI.

ছেবীৰ পাঁচটা কাৰ্যাবলী লিখা।

(v) Name *five* sectors covered under 'Make India Movement'.

'ভাৰত গঢ়া আন্দোলনে' সাঙুৰি লোৱা পাঁচটি খণ্ডৰ নাম লিখা।

(vi) What is venture capital ?

অনিশ্চিত বিনিয়োগ কি?

(vii) Define pricing policy.

দৰ ধাৰ্যকৰ নীতিৰ সংজ্ঞা লিখা।

3. Answer the following questions : **(any four)**

5×4=20

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো চাৰিটা)

(a) State the features of venture capital.

অনিশ্চিত বিনিয়োগৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।

(b) Write a short note on Upward and Downward communication.

উৰ্দ্ধগামী আৰু নিম্নগামী যোগাযোগৰ চমু টোকা লিখা।

(c) How does government act as a regulator of business ?

চৰকাৰে কেনেকৈ ব্যৱসায়ৰ আইনগত নিয়ন্ত্ৰক হিচাপে কাম কৰে?

(d) Define budget and state the characteristics of budget.

বাজেটৰ সংজ্ঞা দিয়া আৰু বাজেটৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।

(e) Discuss the characteristics of a good plan.

সুস্থ পৰিকল্পনাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কৰা।

(f) Why is control necessary in the organisation ? Discuss.

সংগঠনত নিয়ন্ত্ৰণ কিয় আৱশ্যকীয়? আলোচনা কৰা।

4. Discuss the role of service sector in Indian scenario. 10

ভাৰতীয় প্ৰেক্ষাপটত সেৱা খণ্ডৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

**Or / অথবা**

Describe the role played by small and medium business in India. 10

ভাৰতবৰ্ষত ক্ষুদ্ৰ আৰু মজলীয়া ব্যৱসায় পালন কৰা ভূমিকাসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

5. Define globalisation. What are the causes of globalisation ? 2+8=10

গোলকীকৰণৰ সংজ্ঞা দিয়া। গোলকীকৰণৰ কাৰণসমূহ কি কি?

**Or / অথবা**

What is franchising? Discuss the benefits and limitations of franchising. 2+4+4=10

ফ্রেনচাইচিং কি? ফ্রেনচাইচিংৰ সুবিধা আৰু সীমাবদ্ধতা আলোচনা কৰা।

6. Define leadership. Explain the qualities of a good leader. 2+8=10

নেতৃত্বৰ সংজ্ঞা দিয়া। ভাল নেতা এজনৰ গুণাবলী বৰ্ণনা কৰা।

**Or / অথবা**

Discuss in detail, the barriers of communication. 10

যোগাযোগৰ বাধাসমূহ বিশদভাৱে আলোচনা কৰা।

7. Describe the objectives of profit maximisation and wealth maximisation of financial management. 5+5=10

অৰ্থনৈতিক পৰিচালনাত লাভ বৃদ্ধি আৰু সম্পদ বৃদ্ধিৰ উদ্দেশ্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

**Or / অথবা**

State the meaning and forms of financial lease in detail. 2+8=10

অৰ্থনৈতিক লিজৰ সংজ্ঞা দিয়া আৰু ইয়াৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বিশদ আলোচনা কৰা।